

## 快速安装指南

AI智能网络摄像机



请扫描上方二维码下载最新“TP-LINK物联”APP！（仅中国大陆、港澳台地区可用）



“TP-LINK安防服务”微信公众号

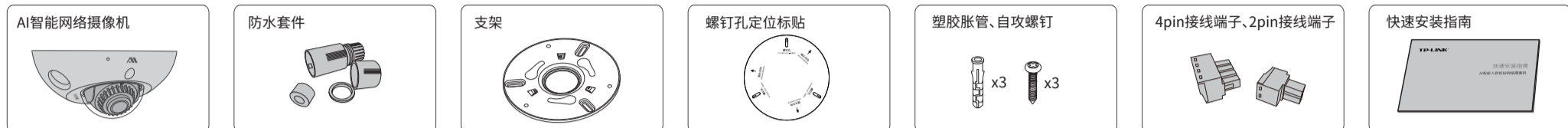
产品合格证  
已检验

TP-LINK®

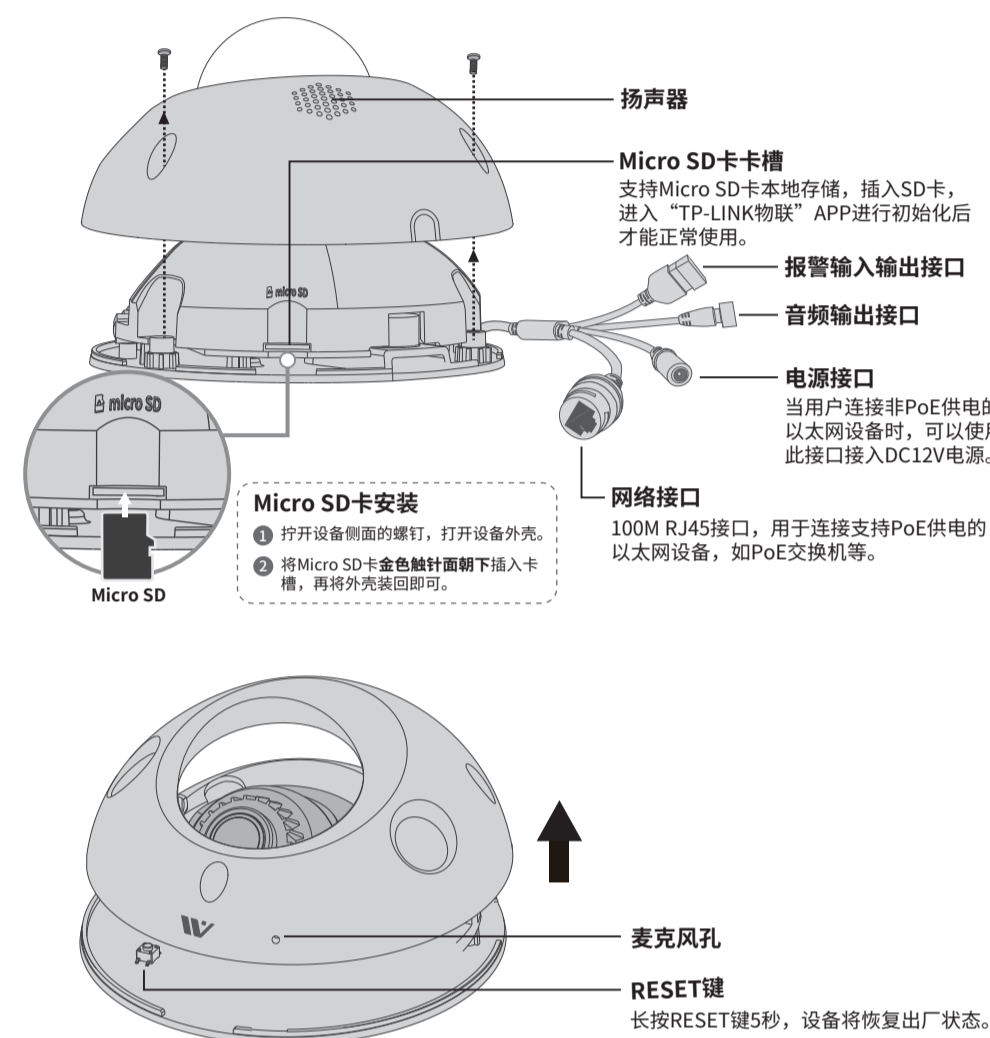
普联技术有限公司  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.  
7103504336 REV1.0.0

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网站：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持热线：400-8830-630  
E-mail: fae@tp-link.com.cn 邮 编：518107

## 物品清单

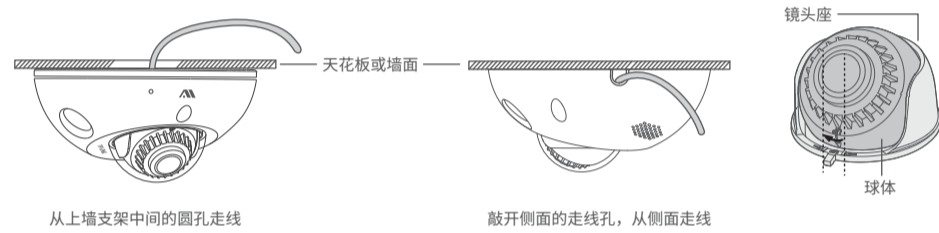
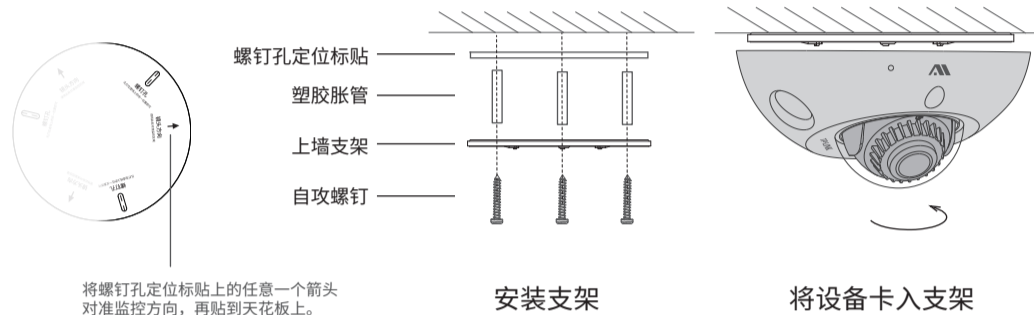


## 产品外观



## 产品安装

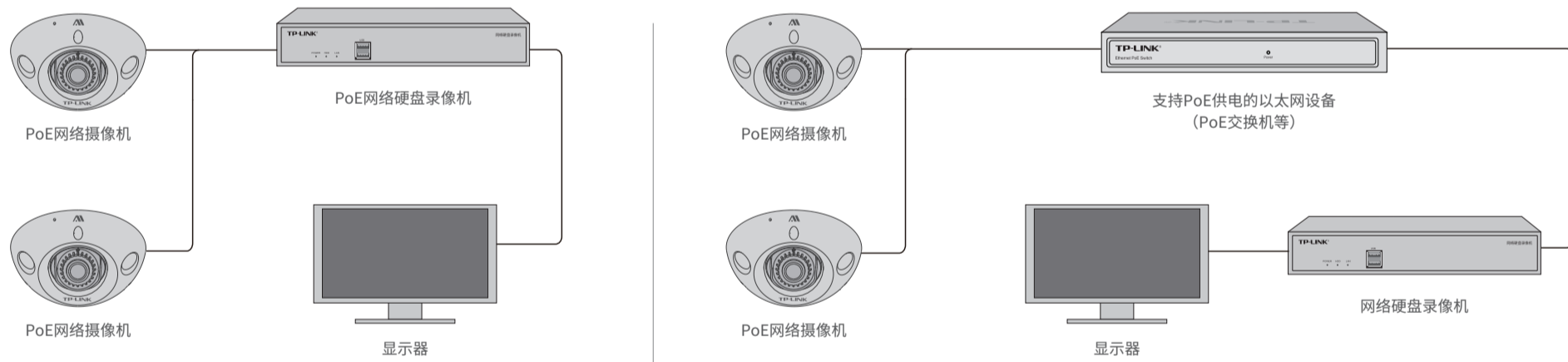
本产品推荐安装在天花板上。将螺钉孔定位标贴粘贴于墙面，然后按照定位标贴打出底孔并塞入塑胶胀管，以自攻螺钉固定支架位置。将设备侧面的三个螺钉拧松，稍微用力将设备向上顶，同时顺时针旋转，即可将设备卡入支架，最后拧紧侧面的螺钉。



- 注意：**
- 安装摄像机的天花板或墙面需要至少能承受3倍于支架和摄像机的总重。
  - 安装完成后，若需调整镜头角度，可拆下外壳后旋转镜头座，也可微调球体的方向，但需保证球体上的箭头符号不超过镜头座上的刻痕，以免损伤镜头结构。
  - 如果采用DC供电，请选用输出电压12V DC，输出电流不低于0.5A的电源适配器。
  - 如果采用PoE供电，请选用符合IEEE 802.3af/at标准的PoE供电设备。

## IPC配合NVR工作

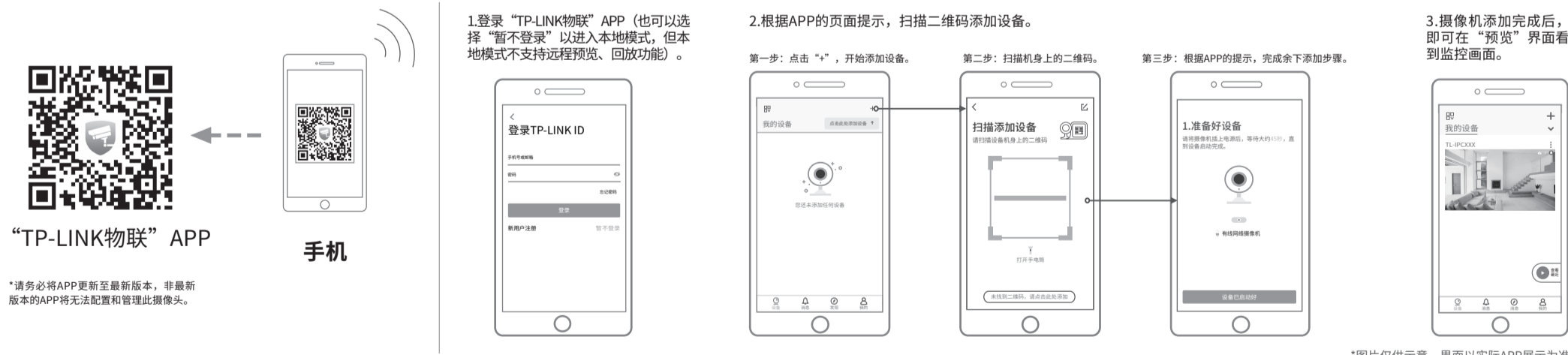
本产品既可直接连接PoE NVR，也可通过支持PoE供电的以太网设备连接普通NVR。按下图连接IPC和NVR，在NVR界面中添加IPC设备，即可正常使用。



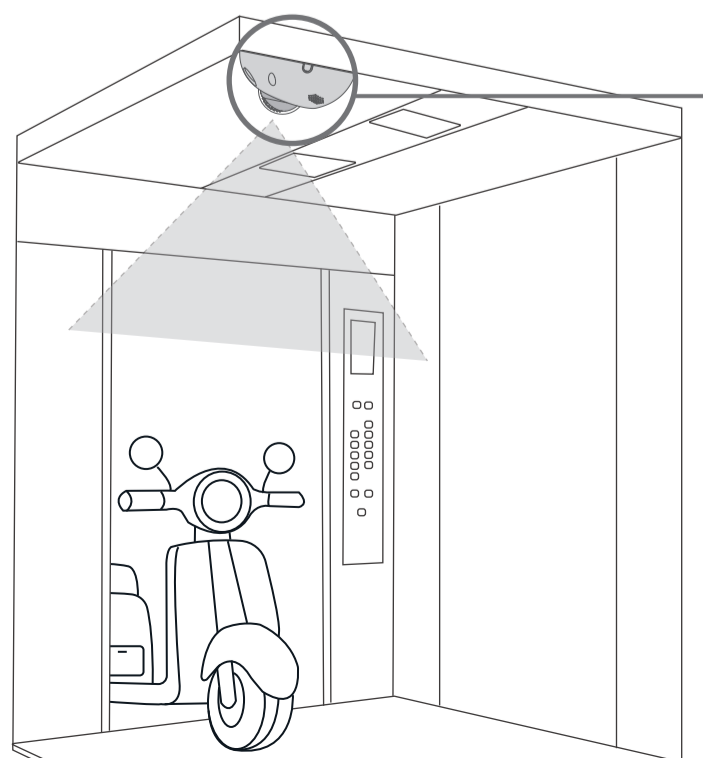
说明：如果您已经设置过IPC的用户名或密码，在NVR界面中添加IPC设备时，还需输入对应的用户名和密码。

## 使用APP配置设备

用手机扫描二维码下载并安装“TP-LINK物联”APP，根据APP提示，完成用户注册。连接设备后，通过手机APP配置设备，实现实时预览和录像回放。



## 检测电瓶车电梯应用安装



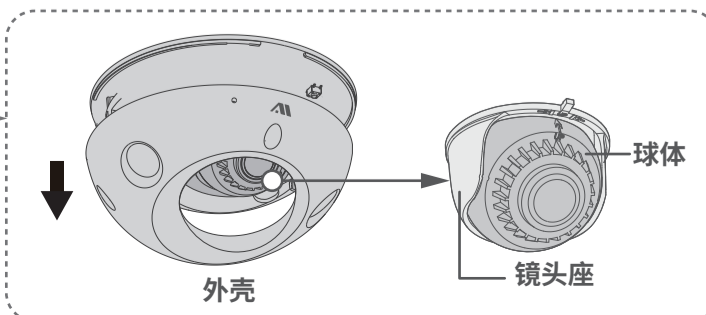
### 1 安装位置

摄像机安装位置可选择轿厢内侧顶部的角落，通过吸顶方式安装摄像机。同时，为保证算法检测准确度，需注意以下事项：

- 为避免人员遮挡，摄像机安装在轿厢右上角（面向电梯内侧）对目标检测更有利；
- 保证电梯内光线照度充分，监控画面始终可以保持全彩画面；
- 安装位置尽量选择电梯内侧角落，且避免距离电梯内的灯光距离过近导致画面过曝；
- 摄像机底部尽量紧贴电梯顶部，保证画面中的人员或电瓶车垂直于画面底部。

### 2 安装角度

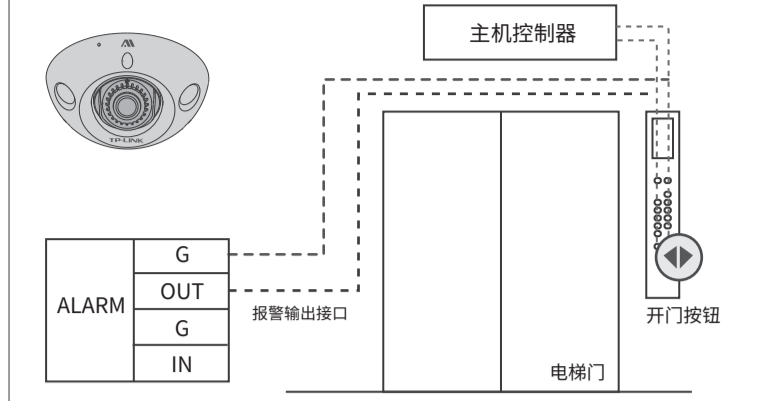
摄像机需打开设备外壳，通过转动球体或镜头座调整监控角度，监控画面中可以看到1/2-2/3的电梯门，再将外壳装回即可。



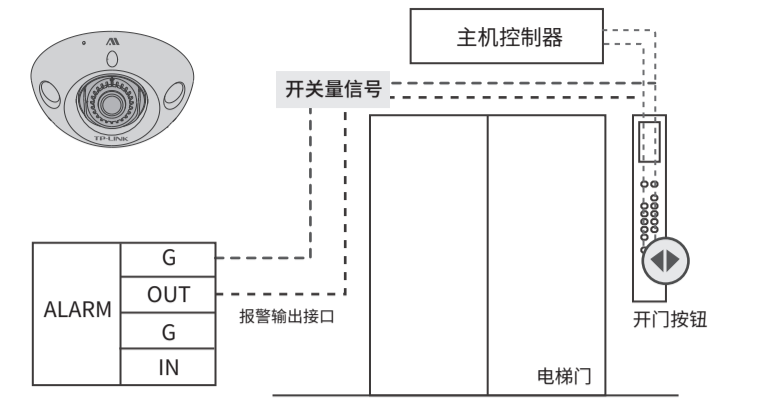
# 联动电梯接线说明

摄像机报警输出接口为常开信号，检测到目标后会驱动Alarm报警输出开关量打开，实现对电梯开门按钮或光幕控制器进行控制，从而联动电梯开门。根据实际电梯和工程应用，常见的接线方法有如下两种：

## 方法一：并联开门按钮电路信号控制



## 方法二：主机控制器信号输入控制



**注意：**左述两种方式控制，根据实际需要选择，需和电梯维保公司进行确认可行性。

## 1 对电梯开门按钮控制

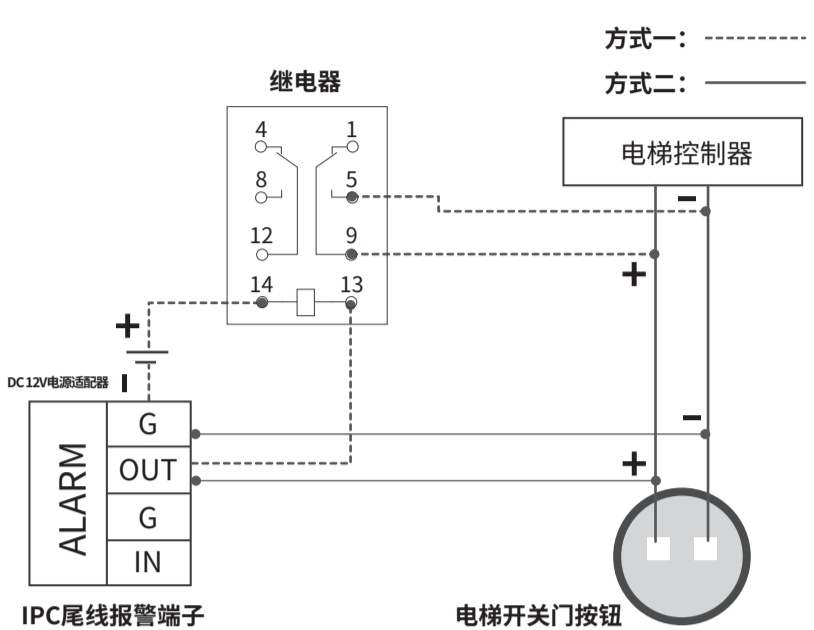
尾线端子通过继电器或直接并联控制电梯开门按钮，从而联动电梯开门。接线前先用万用表测试电梯开关按钮的电压大小，有以下两种接线方法：

### 方式一：中间加继电器类型(主推方式)

- 万用表检测电梯开门按钮电压大于12V使用；
- 继电器使用DC-DC/AC型，电压不超过12V，线圈阻抗大于40Ω；
- IPC默认常开型号号，触发报警后，继电器5、9号导通，触发开门。

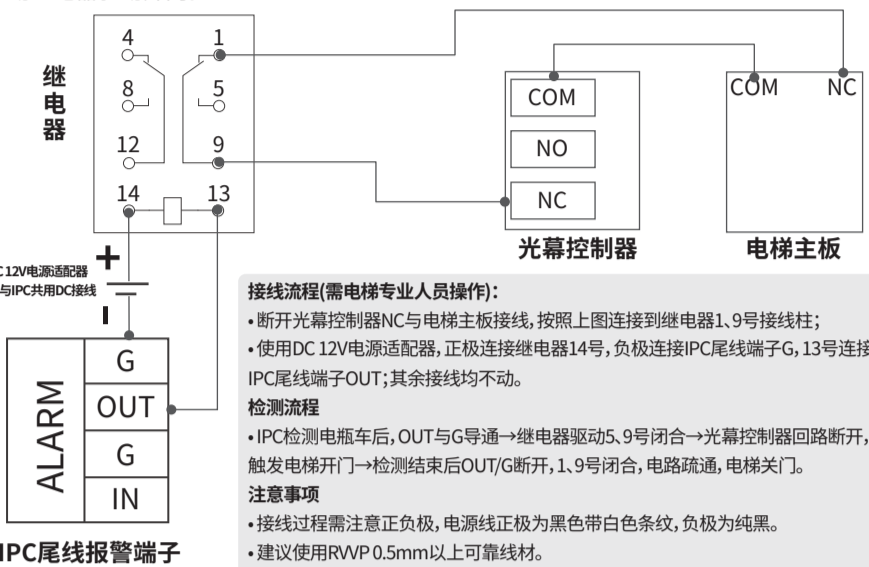
### 方式二：直接并联开门按钮类型

- 万用表检测电梯开门按钮电压小于12V使用，电流小于300mA；
- 尾线端子OUT连接正极，G连接负极；
- IPC默认常开型号号，触发报警后，OUT和G导通，开关闭合；
- 报警结束后，OUT和G断开，电梯门关闭
- 注意开门按钮控制线，一般为S/S/两极，需万用表确认



## 2 对光幕控制器控制

控制光幕控制器可以驱动电梯门开关，光幕一般为常闭信号，当检测到电瓶车时，IPC联动继电器驱动开门。



# Web管理界面设置电瓶车检测

1 打开浏览器，在地址栏输入IPC默认管理地址**192.168.1.60**，回车；首次登录时，用户名默认为"admin"，密码可空置，可直接点击"登录"。



2 成功登录IPC的Web管理界面。

- \*首次登录后，建议先前往设置>>系统>>用户管理，设置管理员"admin"的密码。
- \*下载安装插件，确保可以正常预览。



3 开启电瓶车检测功能：设置>>事件侦测>>电瓶车检测，开启电瓶车检测功能，并绘制电瓶车检测区域，框选包含电梯入口和电梯内部区域。



**区域绘制：**鼠标点击画面拉取线条，绘制多边形区域，覆盖电梯入口和内部区域。  
**注意事项：**1. 检测区域需覆盖1/2电梯高度位置，以便覆盖电梯入口，参考如上图；2. 绘制区域需避开广告牌或电梯内壁反射投影；3. 绘制区域太小会导致电瓶车进入检测较慢。

# 产品保修卡

尊敬的客户，您好！  
承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

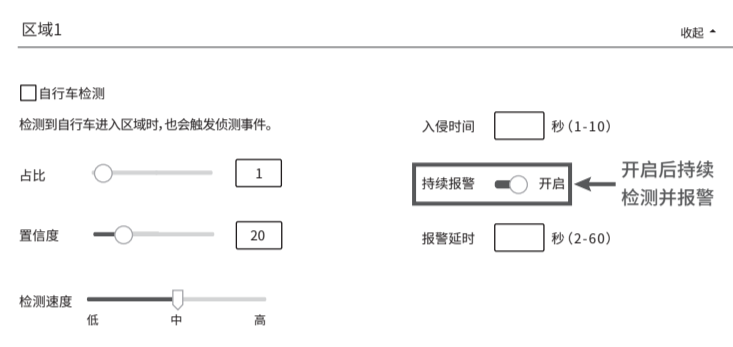
- 一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：
  - 已经超出保换、保修期限；
  - 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
  - 擅自涂改、撕毁产品条形码；
  - 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
  - 意外因素或人为行为导致产品损坏，如对强光聚焦、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买；
  - 机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
  - 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
  - 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。
- 三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修  
更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

**特别说明：**

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

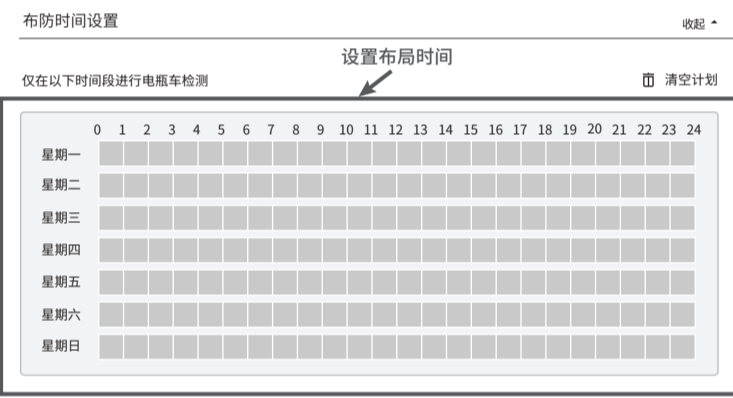
4 配置电瓶车检测参数：



- 自行车检测：勾选后IPC会自动检测区域中进入的自行车，也会触发侦测事件。
- 入侵时间：决定电瓶车在区域内停留多长时间以上才会触发事件侦测。
- 占比：区域内电瓶车检测框与绘制区的重叠占比超过设定值时触发事件侦测。
- 持续报警：触发事件后持续报警，直至电瓶车离开电梯检测区域框。
- 置信度：电瓶车检测阈值，置信度设置越高越难触发事件，阈值设置越低也可能引入误报。
- 检测速度：决定电瓶车检测触发快慢，设置高时检测速度最快，相应地也可能导致误报。

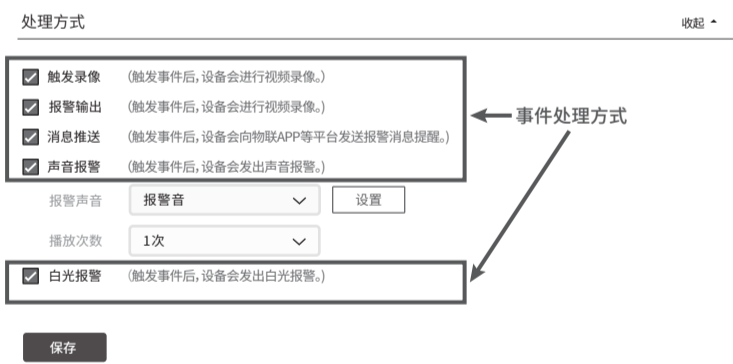
注意：上述功能按照指导参数配置，若出现误检或漏检时建议根据现场实际测试情况而设定，请勿配置过高或过低。

5 配置电瓶车检测布防时间：



6 设置报警处理方式，根据需要选择：

- 声音报警：选择报警音和报警次数
- 白光报警：开启后，检测到电瓶车后白光会闪烁
- 报警输出：开启后会联动电梯开门



7 设置>>事件侦测>>报警设备>>报警输出中开启（默认开启），即可实现报警功能。



# 常见问题解答

- Q1. 小区电梯要装电瓶车检测，需要什么流程？**
  - 如果检测到电瓶车不需要联动梯控制可以直接安装，和普通摄像机无差别，安装后配置声光报警/语音提醒策略即可；如果需要联动梯控，则需要和物业、电梯维保公司或电梯厂商联系确认对接方式和可行性。
- Q2. 电瓶车进来后无反应、不报警？**
  - 摄像机默认未开启电瓶车检测和报警功能，安装后需要确认供电连接和检测基本配置是否完成；
  - 确保画面正常，且开启了区域入侵检测和电瓶车检测，并配置声光报警功能；
  - 确保检测画框能覆盖电瓶车入口，且检测灵敏度、区域占比设置为1；
  - 确保摄像机固件最新，如依旧无法检测，可联系400-8830-630技术支持。
- Q3. 电瓶车进来后只会报警一次，不会持续报警？**
  - 在Web配置页面-电瓶车检测中开启持续检测。
- Q4. 摄像机声光报警正常，但电梯依旧关门？**
  - 说明检测配置正常，但Alarm报警配置或连接异常；
  - 1. 登录Web确保报警输出开启；
  - 2. 检查继电器接线，触发报警时继电器的绿灯亮起；
  - 3. 确保按照正确的接线图指导，注意接线引脚正负、继电器阻抗等规格要求。
- Q5. 搭配录像机如何实现弹窗报警？**
  - 1. IPC Web上配置电瓶车检测功能；
  - 2. NVR添加IPC；
  - 3. 在NVR的事件设置中，配置响应方式勾选弹窗报警。
- Q6. 摄像机能对接哪些厂商的电梯？**
  - 具体需要咨询对应电梯厂商。一般情况，电梯开关是正负极通断、光幕是开关量信号控制，IPC支持常开常关切换，所以常见品牌电梯均可以控制。

# 有毒有害物质含量声明

部件名称	有毒有害物质或元素						
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
PCB	○	○	○	○	○	○	
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○	
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○	
金属结构件	○	○	○	○	○	○	
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○	
纸质配件	○	○	○	○	○	○	
玻璃	○	○	○	○	○	○	
光盘	○	○	○	○	○	○	
线缆	○	○	○	○	○	○	

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○ 表示该有害物质在全部材料和零部件中的含量均符合GB/T 26572规定的限量要求以下。  
× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。  
(但该项回收库存或在加工过程中有少量残留，且按照计划在后续环保处理，切割后将符合上述规定。)

